

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о правилах участия в акции «Колесо удачи»**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Билдинг Сервис» (БИН 210340031727), действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - «Организатор»), настоящим публикует публичную оферту (далее - «Оферта»), определяющую условия, порядок проведения и правила участия физических лиц в маркетинговой акции «Колесо удачи» (далее - «Акция»), осуществляемой посредством размещения функционала на интернет-странице [superwheel.bi.group](http://superwheel.bi.group) (далее - «Сайт»).

Настоящая Оферта является официальным предложением Организатора, адресованным неопределённому кругу лиц, и в силу статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан приобретает юридическую силу с момента акцепта.

Акцептом признаётся совершение физическим лицом действий, направленных на участие в Акции, включая переход на Сайт, авторизацию и запуск механики «Колесо удачи». Акцепт удостоверяет полное и безусловное согласие лица с условиями настоящей Оферты.

#### **1. Общие положения**

1.1. Акция проводится исключительно на территории Республики Казахстан.

1.2. Период проведения Акции, включая дату её начала и окончания, устанавливается Организатором и размещается на Сайте.

1.3. По истечении срока проведения Акции её действие прекращается автоматически. Обязательства Организатора ограничиваются предоставлением призов, фактически отражённых Участникам посредством интерфейса Сайта до момента завершения Акции.

1.4. Акция не носит характер лотереи, азартной игры, стимулирующего розыгрыша денежных средств либо иной деятельности, требующей специального разрешения или лицензирования согласно законодательству Республики Казахстан.

#### **2. Требования к Участникам и ограничения**

2.1. Участником Акции может являться только дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, находящееся в момент участия на территории Республики Казахстан и прошедшее авторизацию на Сайте.

2.2. Для получения доступа к функционалу Акции Участник обязан предоставить корректные данные, необходимые для авторизации. Несоответствие данных требованиям Организатора является основанием для отказа в участии.

2.3. Лица, не допускаемые к участию:

- работники компаний \*Холдинга BI Group;
- работники агентств недвижимости;
- лица, идентифицированные Организатором как использующие автоматизированные инструменты, скрипты, средства накрутки, изменение технических параметров устройства либо иные способы обхода ограничений.

2.4. Одно физическое лицо вправе получить не более одного приза в рамках Акции. Создание нескольких учётных записей, регистрация под различными данными и иные обходные схемы запрещены.

2.5. Организатор вправе запросить у Участника дополнительные сведения и документы для подтверждения личности, возраста, принадлежности учётной записи BIGApp, а также для проверки соблюдения Участником условий Акции. Непредоставление необходимых данных является основанием для отказа в предоставлении приза.

### **3. Порядок участия в Акции**

3.1. Для участия Участник обязан последовательно выполнить следующие действия:

- 1) перейти на Сайт;
- 2) пройти авторизацию;
- 3) выразить согласие с условиями настоящей Оферты;
- 4) инициировать вращение механики «Колесо удачи».

3.2. Участнику предоставляется однократная попытка участия. Попытка является бесплатной, невозобновляемой, не накапливается и не подлежит переносу.

3.3. Повторное отображение функционала вращения, вызванное особенностями работы браузера, удалением cookies, использованием VPN, сменой устройства или иными техническими обстоятельствами, не порождает обязанности Организатора предоставить дополнительную попытку.

3.4. Результат участия формируется серверной частью системы Организатора и фиксируется в момент завершения вращения. Результат является окончательным, не подлежит пересмотру и отображается Участнику в виде уникального промокода.

3.5. Механизм Акции не предполагает вероятностного распределения выигрышей и не формирует фонд призов; результат вращения представляет собой цифровой код, предоставляемый Участнику индивидуально.

### **4. Приз и порядок его предоставления**

4.1. Призом является промокод партнёра Акции, предоставляемый на условиях, установленных соответствующим партнёром.

4.2. Приз считается предоставленным в момент его отображения на Сайте. Обязанность Организатора по предоставлению приза считается надлежащим образом исполненной с указанного момента.

4.3. Участник несёт самостоятельную ответственность за фиксацию и сохранение промокода. Организатор не осуществляет повторную выдачу, восстановление или

дублирование промокодов, утративших доступность вследствие действий или бездействия Участника, включая закрытие страницы, сбой устройства, удаление данных или иные технические обстоятельства.

#### 4.4. Промокод:

- имеет срок действия, условия применения и ограничения, определяемые партнёром;
- не подлежит обмену на деньги, товары или услуги;
- не подлежит передаче третьим лицам;
- может быть несовместим с иными скидками или акциями партнёра;
- применяется исключительно в объёме и порядке, установленном партнёром.

4.5. Партнёр вправе отказать в применении промокода при нарушении условий его использования, истечении срока действия или наличии иных оснований, предусмотренных правилами партнёра.

4.6. Призы, отображаемые на Сайте в рамках Акции, не интегрируются и не отражаются в разделе «Мои призы» программы лояльности \*\*VI Club, а также не влияют на предоставление ежедневных попыток в приложении.

4.7. Графическое отображение 'Колеса удачи' носит исключительно информативный характер и не отражает фактические вероятности выпадения призов.

### **5. Технические условия и ответственность**

#### 5.1. Участник самостоятельно обеспечивает:

- функциональность своего устройства;
- работоспособность браузера;
- наличие доступа к сети Интернет;
- совместимость оборудования с Сайтом.

#### 5.2. Организатор не несёт ответственности за:

- сбои или некорректную работу устройств Участника;
- невозможность доступа к Сайту в связи с перегрузкой, профилактическими работами, блокировками, техническими ошибками провайдеров или иных третьих лиц;
- любые последствия, вызванные действиями Участника или третьих лиц.

5.3. Организатор не гарантирует непрерывность или бесперебойность работы Сайта, особенно в периоды повышенной нагрузки.

5.4. В случае выявления технической ошибки, системного сбоя или некорректной работы алгоритмов, приведших к неверному начислению приза, Организатор вправе отменить или скорректировать результаты участия Участника.

## **6. Пресечение нарушений и злоупотреблений**

6.1. Организатор вправе в одностороннем порядке аннулировать участие, отказать в предоставлении приза либо ограничить доступ к Акции в случае выявления:

- попыток многократного участия;
- использования автоматизированных средств;
- некорректной авторизации;
- предоставления недостоверных данных;
- иных действий, направленных на получение преимуществ вопреки условиям Оферты.

6.2. Решения Организатора, вынесенные по результатам рассмотрения таких случаев, являются окончательными и не подлежат обжалованию.

## **7. Персональные данные**

7.1. В целях проведения Акции Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников, включая данные, предоставляемые при авторизации, технические сведения (IP-адрес, cookies, сведения об устройстве), а также данные, необходимые для предоставления приза.

7.2. Обработка данных осуществляется для целей:

- идентификации Участника;
- обеспечения корректного функционирования Акции;
- предоставления приза;
- предотвращения злоупотреблений;
- аналитики и статистики.

7.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам:

- партнёру Акции - исключительно в целях исполнения обязательств по предоставлению приза;
- техническим операторам и службам поддержки;
- иным лицам - в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.4. Допускается трансграничная передача данных, если её осуществление обусловлено технологическими особенностями функционирования Сайта.

7.5. Срок хранения данных определяется необходимостью достижения целей обработки, после чего данные подлежат удалению.

7.6. Участник вправе требовать предоставления информации о своих данных, их корректировки, удаления, а также вправе отозвать согласие путём направления письменного обращения на электронный адрес Организатора.

## **8. Порядок рассмотрения обращений и претензий**

8.1. Претензии, связанные с участием в Акции, направляются Участником на электронный адрес Организатора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. Претензии, касающиеся применения промокода у партнёра, рассматриваются партнёром в соответствии с его внутренними правилами.

8.3. Ответственность Организатора по Акции носит ограниченный характер и распространяется исключительно на предоставление призов, фактически выигранных Участниками. Организатор не несёт ответственность за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, невозможность участия в Акции или пользования призом

## **9. Изменение условий Акции и расторжение Оферты**

9.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Акции, включая сроки проведения, порядок участия и характеристики приза, либо досрочно завершить Аксию.

9.2. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

9.3. Участие в Акции после публикации новой редакции Оферты подтверждает согласие Участника с изменёнными условиями.

9.4. Организатор вправе приостановить или завершить Аксию досрочно в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сбоев технических систем, ограничений государственных органов или иных обстоятельств, препятствующих проведению Акции.

## **10. Применимое право и заключительные положения**

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан.

10.2. Акция не является азартной игрой, лотереей, конкурсом или иным мероприятием, предполагающим выплату денежных средств.

10.3. Приз не подлежит обмену, возврату или монетизации.

10.4. Несовместимость промокода с иными сервисами, техническими средствами или программным обеспечением не создаёт дополнительных обязательств Организатора.

10.5. Организатор вправе признать результаты участия Участника недействительными и аннулировать выигрыш в случае выявления нарушений условий Оферты, технических

манипуляций, использования автоматизированных средств, эмуляторов, искажения данных или иных действий, направленных на получение преимуществ, не предусмотренных Акцией.

10.6. Размещение Оферты на Сайте является доказательством её доведения до сведения Участников.

**По вопросам, связанным с участием в Акции, условиями настоящей Оферты, а также по вопросам, касающимся обработки персональных данных, Участники вправе обращаться к Организатору по следующим контактным данным:**

**Организатор:**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Билдинг Сервис»**

**БИН: 210340031727**

**Место нахождения: Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская обл., р-н Самар, село Самарское, ул. Ы.Алтынсарина, дом 2, к. 2**

**Электронный адрес для обращений: [infosales@bi.group](mailto:infosales@bi.group)**

**Телефон для связи: +7 778 360 0055 (WhatsApp)**

---

*\*Холдинг BI Group - совокупность юридических лиц, являющихся аффилированными с Организатором, а также любых юридических лиц, осуществляющих деятельность под торговым знаком «BI Group», независимо от их организационно-правовой формы и вида деятельности.*

*\*\*BI Club - программа лояльности BI Group, функционирующая в составе мобильного приложения BIGApp и представляющая собой совокупность инструментов, механизмов и мероприятий, посредством которых Пользователям предоставляются бонусы, баллы, скидки, промокоды, привилегии, уровневые или статусные преимущества, участие в акциях, а также иные виды поощрений. Порядок участия, начисления, списания и использования бонусов, а также правила получения привилегий регулируются отдельными Правилами программы BI Club, размещёнными в BIGApp.*