

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «VI CLUB»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в Программе лояльности «VI Club» (далее – Программа), организуемой ТОО «Билдинг Сервис» (далее – Организатор), на территории Республики Казахстан.

1.2. Программа предназначена для клиентов VI Group: текущих покупателей, владельцев недвижимости и потенциальных клиентов.

1.3. Участником Программы является любое физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, авторизовавшееся в мобильном приложении BIGApp с использованием номера мобильного телефона и принявшее условия настоящих Правил. Лица в возрасте от 16 (шестнадцати) до 18 (восемнадцати) лет могут участвовать в Программе только с согласия родителей (законных представителей). Лица, не достигшие 16 (шестнадцати) лет, к участию в Программе не допускаются.

2. Основные принципы

2.1. Участие в Программе является бесплатным.

2.2. Участнику начисляются бонусные единицы («VI Coin») за выполнение действий (заданий) в Программе (данные бонусные единицы – не являются денежными средствами).

2.3. VI Coin могут быть обменены на призы в Магазине призов.

2.4. VI Coin имеют ограниченный срок действия (по умолчанию 12 месяцев).

2.5. Организатор вправе изменять перечень заданий, призов, а также их стоимость/ценность в одностороннем порядке.

3. Механики Программы

3.1. Онбординг

При первой авторизации в BIGApp Участнику демонстрируются информационные экраны с описанием функционала Программы.

3.2. Система заданий

3.2.1. В приложении доступен список активных заданий.

3.2.2. За выполнение заданий начисляются «VI Coin».

3.2.3. Задания делятся на регулярные и особые (с повышенным вознаграждением).

3.2.4. При последовательном выполнении заданий формируется «стрик», за который предоставляются дополнительные вознаграждения.

3.2.5. Организатор вправе проверять корректность выполнения и отказывать в начислении бонусов при подозрении на нарушение

3.2.6. Количество, виды, сложность и условия выполнения заданий, предусмотренных в Программе, устанавливаются Организатором самостоятельно. Организатор вправе в любой момент изменять перечень доступных заданий, их описание, правила выполнения, объём вознаграждения, сроки действия каждого задания, а также публиковать новые задания или удалять действующие. Актуальный перечень заданий и условия их выполнения размещаются в мобильном приложении BIGApp и считаются доведёнными до сведения Участников с момента публикации.

3.3. Магазин призов

3.3.1. VI Coin могут быть обменены на цифровые призы (промокоды) или физические призы (товары, сертификаты, мерч).

3.3.2. Передача цифровых призов осуществляется через BIGAPP.

3.3.3. Условия получения физических призов определяются Организатором.

3.3.4. Организатор вправе изменять перечень и количество призов без уведомления.

3.4. Уровневая система

3.4.1. Статус Участника определяется количеством объектов недвижимости, находящихся в его собственности.

3.4.2. Более высокий статус предоставляет расширенные привилегии, включая:

- скидки на последующие покупки недвижимости;
- большее количество попыток в игровых механиках;
- доступ к эксклюзивным призам.

3.5. Игровая механика «Колесо удачи»

3.5.1. Акция с использованием игровой механики «Колесо удачи» (далее - «Акция») проводится на территории Республики Казахстан.

3.5.2. Период проведения Акции, включая дату ее начала и окончания, устанавливается Организатором и публикуется в мобильном приложении BIGApp. По завершении указанного периода участие в Акции прекращается автоматически.

3.5.3. Участнику предоставляется право на одну бесплатную попытку вращения «Колеса удачи» в течение 7 (семи) календарных дней с момента её активации (начисления).

Порядок и момент обновления права на получение бесплатной попытки определяются Организатором по своему усмотрению и доводятся до сведения Участников посредством мобильного приложения BIGApp.

Неиспользованная в установленный срок бесплатная попытка не переносится на последующие периоды, не компенсируется в какой-либо форме и автоматически аннулируется по истечении соответствующего недельного периода независимо от причин её неиспользования.

Организатор вправе в одностороннем порядке изменять порядок предоставления и обновления бесплатных попыток при условии размещения соответствующей информации в мобильном приложении.

3.5.3.-1. Участник вправе инициировать дополнительные вращения «Колеса удачи» путём списания VI Coin со своего бонусного счёта в Программе лояльности.

Стоимость одного дополнительного вращения составляет 100 (сто) VI Coin.

VI Coin являются условными бонусными единицами, не признаются денежными средствами, электронными деньгами, платёжным инструментом, имущественным правом либо иным объектом гражданских прав, не обладают самостоятельной стоимостью, не подлежат обмену, продаже, уступке третьим лицам либо возврату в денежной или иной форме и используются исключительно в рамках Программы лояльности на условиях, определяемых Организатором.

Организатор вправе в одностороннем порядке изменять порядок начисления, списания и использования VI Coin, а также приостанавливать или прекращать возможность их использования при условии размещения соответствующей информации в мобильном приложении.

Количество дополнительных вращений не ограничивается. Списание VI Coin осуществляется автоматически в момент подтверждения Участником запуска соответствующего вращения и считается окончательным; с момента списания VI Coin возврату, восстановлению или компенсации не подлежат независимо от результата вращения либо технических обстоятельств, за исключением случаев, прямо предусмотренных Организатором.

3.5.4. В случае технического сбоя, при котором физический приз, имеющий фиксированное количество экземпляров, будет ошибочно начислен большему числу Участников, чем предусмотрено призовым фондом, Организатор вправе аннулировать такие ошибочные начисления, обновить механику «Колеса удачи», обнулить некорректные данные и предоставить всем Участникам новую попытку вращения.

3.5.5. Неиспользованная попытка не переносится на следующий день и сгорает.

3.5.6. Попытка считается использованной с момента запуска анимации вращения «Колеса удачи», независимо от того, был ли приз начислен или отображён на устройстве Участника.

3.5.7. В рамках Акции предусматриваются следующие типы призов:

(i) физические призы;

(ii) цифровые призы (включая промокоды);

(iii) бонусные единицы VI Coin.

(iv) скидки на недвижимость, реализуемую Холдингом VI Group в г. Алматы и г. Астане. Размер, условия применения и срок действия такой скидки определяются Организатором самостоятельно.

3.5.7-1. Организатор вправе по своему усмотрению изменять перечень и состав цифровых призов, отображаемых в игровой механике «Колесо удачи», включая, но не ограничиваясь, заменой одних промокодов партнёров на другие, добавлением либо исключением отдельных позиций. Указанные изменения могут осуществляться без предварительного уведомления Участников и вступают в силу с момента их отражения в соответствующем разделе мобильного приложения.

Такие изменения не распространяются на призы, ранее надлежащим образом начисленные Участникам до даты внесения соответствующих изменений.

3.5.8. Результат вращения «Колеса удачи» является случайным. Организатор не гарантирует получение Участником какого-либо конкретного приза, вне зависимости от частоты участия или количества попыток.

3.5.9. Призовой фонд формируется Организатором заранее и является ограниченным. Если лимит конкретного физического приза исчерпан, такой приз может продолжать отображаться на «Колесе», однако выпадение данного приза Участнику исключается.

3.5.10. Уникальный приз (в том числе ограниченный серией призов) может быть выигран одним Участником не более одного раза. При этом VI Coin могут начисляться Участнику неоднократно.

3.5.11. Все выигранные Участником призы отображаются в разделе «Мои призы» в программе лояльности VI Club в мобильном приложения VI App.

3.5.12. Цифровые призы начисляются автоматическим путём их добавления в личный кабинет Участника.

3.5.13. Начисление VI Coin осуществляется автоматически и отражается в кошельке Участника и истории транзакций.

3.5.14. Для получения физического приза Участник обязан перейти в чат службы поддержки через кнопку «Забрать приз» в VI App и предоставить достоверную контактную информацию, необходимую для доставки приза.

3.5.15. Сроки доставки физического приза составляют:

- до 14 (четырнадцати) дней в крупных городах Республики Казахстан;

- до 30 (тридцати) дней в регионах;

Сроки доставки физического приза могут быть увеличены по независящим от Организатора причинам, включая праздничные дни, официальные нерабочие дни, форс-мажорные обстоятельства, задержки перевозчиков или иные обстоятельства, относящиеся к риску третьих лиц

3.5.16. В населенных пунктах, где имеется офис продаж Холдинга VI Group, выдача физического приза может быть осуществлена посредством передачи приза через соответствующий офис. При получении может осуществляться фото- или видеосъемка факта передачи приза.

3.5.17. В отдельных регионах доставка физического приза может осуществляться партнёром Организатора. В таком случае ответственность за сроки доставки, качество услуг и иные сопутствующие обязательства несёт соответствующий партнёр в пределах своей зоны ответственности.

3.5.18. Участник утрачивает право на получение приза в следующих случаях:

- (i) отсутствие обратной связи с Участником более 10 (десяти) календарных дней;
- (ii) отказ Участника от предоставления необходимых данных;
- (iii) предоставление недостоверных или неполных данных;
- (iv) иных действий/бездействий, делающих невозможным вручение приза.

3.5.19. Приз не подлежит обмену на денежные средства, иные товары или услуги и не может быть отчуждён третьим лицам.

3.5.20. Один Участник вправе участвовать в Акции только с одного аккаунта BIGApp. Создание нескольких аккаунтов, использование виртуальных номеров или иных технических средств для получения дополнительных призов запрещено.

3.5.21. Организатор вправе заблокировать участие Участника в Акции, аннулировать попытки или призы в случае выявления мошеннических действий, автоматизации, накрутки, многократной регистрации либо иных нарушений настоящих Правил.

3.5.22. Организатор не несёт ответственности за технические сбои на стороне Участника, включая проблемы интернет-соединения, работу устройства, мобильной операционной системы или сторонних сервисов.

3.5.23. В случае технического сбоя на стороне сервера Организатора попытка не списывается, а приз не считается начисленным. Организатор вправе повторно начислить приз после устранения ошибки.

3.5.45. Организатор не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу мобильного приложения BIGApp, включая периоды повышенной нагрузки на серверы, проведения технических работ или обновлений.

3.5.25. Организатор вправе изменять условия Акции, приостанавливать или завершать её досрочно путем публикации соответствующей информации в BIGApp. Изменения вступают в силу с момента такой публикации.

3.5.26. Обработка персональных данных Участника в рамках Акции осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и может включать передачу контактных данных партнёрам Организатора для целей доставки физического приза.

3.5.27. Акция не является азартной игрой, лотереей или иным видом стимулирующего мероприятия, требующего получения разрешений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.5.28. При получении физического приза Участник обязан предоставить Организатору или уполномоченному им лицу документ, удостоверяющий личность, а также подписать акт приёмки-передачи приза, подтверждающий факт получения приза, отсутствие претензий по его комплектности и внешнему виду, а также надлежащее исполнение Организатором обязательств по предоставлению приза.

3.5.29. В случаях, когда предоставление или доставка приза осуществляется партнёрами Организатора, ответственность за качество, комплектность, эксплуатационные свойства, соответствие описанию, сроки доставки, а также за последующее гарантийное обслуживание таких призов несёт соответствующий партнёр (поставщик) в пределах своей зоны ответственности. Организатор не несёт ответственность за недостатки товаров, несвоевременную доставку, отказ в гарантийном обслуживании либо иные претензии, связанные с призами, предоставленными партнёрами, и не обязан осуществлять обмен, возврат или ремонт таких призов.

3.5.30. В случаях, когда призом является скидка на недвижимость, реализуемую Холдингом VI Group в г. Алматы и г. Астане, Участнику предоставляется уникальный промокод. Промокод является персональным, единоразовым, не подлежит передаче третьим лицам и не может быть обменён на денежные средства. Скидка не суммируется с иными действующими акциями, программами лояльности, скидками или специальными предложениями Холдинга VI Group.

Скидка распространяется на любой тип оплаты и применяется в следующих размерах:

- при 100% оплате — “+2%” к статусу VI Club (максимальное увеличение до VI Platinum) от стоимости недвижимости;
- при ипотеке или рассрочке — “-2%” от надбавки

Срок действия промокода и возможность использования скидки ограничены датой 31 января 2026 года (включительно). По истечении указанного срока промокод автоматически утрачивает силу.

3.5.31. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия Участника в Акции или получения приза вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора, включая, но не ограничиваясь: действиями третьих лиц, отказом или ограничением доступа к мобильной сети, сбоем оборудования Участника, особенностями конфигурации программного обеспечения, а также случаями блокировки сервисов на уровне оператора связи или государства.

3.5.32. Организатор вправе в любой момент аннулировать результаты участия Участника в Акции, в том числе призы и начисленные VI Coin, если будет установлено, что участие осуществлялось с нарушением условий настоящих Правил, посредством злоупотребления функционалом приложения, использования автоматизированных инструментов, эмуляторов устройств, VPN, прокси или иных технических средств, искажённых данных или иных методов, создающих преимущество, не предусмотренное Акцией. Решение Организатора является окончательным и обжалованию не подлежит.

3.6. Правовой статус розыгрыша

3.6.1. Розыгрыши проводятся в рамках программы лояльности VI Club и являются маркетинговой активностью, направленной на стимулирование пользователей.

3.6.2. Розыгрыши не являются азартной игрой, лотереей или иным основанным на риске мероприятием в смысле законодательства Республики Казахстан.

3.6.3. Участие осуществляется с использованием бонусных баллов (VI Coin), которые

не являются денежными средствами, не подлежат обмену на деньги и не являются платежным средством.

3.6.4. Порядок определения победителей

3.6.4.1. Победители определяются автоматически с использованием алгоритма случайного выбора среди всех валидных билетов, приобретенных до момента закрытия продаж.

3.6.4.2. Организатор не вмешивается в процесс определения победителей и не оказывает влияния на результаты розыгрыша.

3.6.4.3. Результаты розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев технических сбоев.

3.6.5. Дополнения к ключевым принципам

3.6.5.1. Каждый билет предоставляет один шанс на выигрыш, при этом приобретение билета не гарантирует получение приза.

3.6.5.2. Билеты считаются действительными только при условии их приобретения до момента закрытия продаж.

3.6.5.3. Организатор вправе устанавливать ограничения на количество билетов, приобретаемых одним пользователем.

3.6.6. Покупка билетов

3.6.6.1. Бонусные баллы (VI Coin), использованные для покупки билетов, не подлежат возврату, обмену или компенсации.

3.6.6.2. После списания VI Coin операция покупки билетов считается завершенной и не подлежит отмене.

3.6.7. Получение выигрыша

3.6.7.1. Для получения приза пользователь обязан выполнить инструкции, указанные в интерфейсе или предоставленные службой поддержки.

3.6.7.2. Организатор вправе запросить у пользователя дополнительные данные, необходимые для передачи приза.

3.6.7.3. В случае непредоставления данных, невозможности связаться с пользователем или нарушения условий приз может быть аннулирован.

3.6.7.4. Срок получения приза может быть ограничен условиями конкретного розыгрыша.

3.6.8. Бизнес-правила и ограничения

3.6.8.1. VI Coin не подлежат возврату, обмену или компенсации.

3.6.8.2. Участие в розыгрыше является добровольным.

3.6.8.3. Организатор вправе отказать в участии или аннулировать результаты при выявлении злоупотреблений или недобросовестного поведения со стороны пользователя.

3.6.9. Ограничение ответственности и изменение условий

3.6.9.1. Организатор не несет ответственности за технические сбои, ошибки пользователя или невозможность участия по причинам, не зависящим от организатора.

3.6.9.2. В случае технических сбоев организатор вправе перенести, отменить или провести розыгрыш повторно.

3.6.9.3. Организатор вправе изменять условия розыгрыша, включая дату и время его проведения, а также отменять розыгрыш при наличии оснований.

3.7. Реферальная программа

3.7.1. Участник вправе приглашать новых пользователей по индивидуальной ссылке.

3.7.2. Пригласивший и приглашённый получают бонусы.

3.7.3. Для активных участников предусмотрены уровни «амбассадора» с дополнительными привилегиями.

3.8. Семейный доступ

3.8.1. Несколько Участников могут объединиться в «семью».

3.8.2. Каждый сохраняет свои VI Coin, однако общий статус семьи может быть выше индивидуального.

3.8.3. Создание семьи подлежит модерации Организатора.

3.8.4. Организатор вправе отказать в объединении без объяснения причин.

4. Юридически значимые положения

4.1. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами и Политикой обработки персональных данных.

4.2. Организатор оставляет за собой право изменять или прекращать действие Программы в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу с момента публикации в BIGApp или на официальном сайте VI Group.

4.3. VI Coin имеют ограниченный срок действия; по истечении срока они аннулируются.

4.4. Количество призов ограничено и зависит от их наличия на момент обмена.

4.5. VI Coin не могут быть переданы третьим лицам, обменяны на денежные средства или иным образом отчуждены.

4.6. Организатор вправе заблокировать аккаунт Участника и аннулировать VI Coin в случае нарушения настоящих Правил.

4.7. Организатор не несет ответственности за технические сбои, работу операторов связи, мобильных приложений и сторонних сервисов, повлекшие невозможность начисления или списания VI Coin.

4.8. Организатор не несёт ответственности за задержки при доставке призов, вызванные действиями третьих лиц, праздничными и официальными нерабочими днями, форс-мажорными обстоятельствами или иными факторами, находящимися вне контроля Организатора

4.9. Организатор не гарантирует работоспособность промокодов у партнеров и не отвечает за их использование.

4.10. Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе в случае злоупотреблений (многократная регистрация, мошеннические действия, использование ботов и др.).

4.11. К участию в Программе не допускаются лица, состоящие в трудовых отношениях с Организатором, а также с любым юридическим лицом, входящим в структуру Холдинга VI Group¹.

4.12. Настоящие Правила регулируются законодательством Республики Казахстан.

4.13. Настоящая оферта может быть изменена или дополнена Организатором в любой момент путем публикации новой редакции в мобильном приложении BIGApp. Новая редакция вступает в силу с момента такой публикации.

5. Срок действия

5.1. Программа действует бессрочно. Организатор вправе приостановить или прекратить её действие с уведомлением участников не менее чем за 1 месяц до даты прекращения.

¹ **Холдинг VI Group** - совокупность юридических лиц, являющихся аффилированными с Организатором, а также любых юридических лиц, осуществляющих деятельность под торговым знаком «VI Group», независимо от их организационно-правовой формы и вида деятельности.