

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ (ОФЕРТА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «GoBank Kazakhstan» (далее – Исполнитель и/или Компания) публикует данные Положения и условия (Соглашение и/или Оферта) об оказании услуг на Интернет-сайте Исполнителя - <https://dom.kz> (далее – «Сайт»).

1.2. Данное Соглашение является публичным договором, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий любое дееспособное физическое лицо (далее – Пользователь) обязуется выполнять условия этого Соглашения.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.3.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу, заключить с ним публичный договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в данном Соглашении, включая все его приложения;

1.3.2. Акцепт – полное принятие Пользователем условий Соглашения;

1.3.3. Исполнитель и/или Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «GoBank Kazakhstan», юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Гагарина 124; БИН 190640019435;

1.3.4. Недвижимость – объекты недвижимого имущества, в том числе квартиры и иные жилые (нежилые) помещения;

1.3.5. Сайт – <https://dom.kz/> – интернет-сайт, администрируемый Компанией и представляющий собой интернет-презентацию Продукта dom.kz (далее по тексту – Сайт);

1.3.6. Персональные данные – сведения или совокупность сведений, относящиеся к определенному или определяемому на их основании о Пользователе, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.3.7. Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия данного Соглашения и пользующееся Продуктом dom.kz;

1.3.8. Продукт dom.kz – коммуникационная онлайн-платформа для просмотра и поиска информации, размещенной на Сайте, а также совершения иных действий, предусмотренных функционалом Сайта, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, которая включает в себя учебные пособия, торговые марки, технологическую платформу;

1.3.9. Регистрация – принятие Пользователем оферты на заключение данного Соглашения и процедура, в ходе которой Пользователь посредством заполнения соответствующих форм Сайта предоставляет необходимую информацию для использования Сервисов dom.kz. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на Сайте инструкциями;

1.3.10. Услуги (Сервисы) dom.kz – любые платные и бесплатные услуги и сервисы, оказываемые Исполнителем при помощи Продукта dom.kz (в том числе, но не исключительно, Сайта, всех его возможностей, текста, данных, информации, программного обеспечения, графиков или фотографий, рисунков и т.д. и т.п.), а также любых других услуг, предоставляемых Компанией;

1.3.11. Учетная запись/аккаунт – электронный кабинет Пользователя в функциональной системе Сайта, с помощью которого он может регулировать настройки профиля и параметры подписки, управлять избранными объявлениями на Сайте, но не ограничиваясь ими.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис dom.kz, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь должен немедленно прекратить использовать сервисы dom.kz.

1.5. Настоящие Положения и условия регулируют использование Пользователем Сайта и Услуг dom.kz. Использование Услуг dom.kz означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Соглашением, включая все приложения к нему, понимает и принимает его условия.

1.6. Настоящим Компания предлагает Пользователям сети Интернет использовать Сервисы dom.kz на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.7. Компания предлагает Пользователю услуги по использованию Сайта для поиска информации о Недвижимости с целью, в том числе, но не исключительно, последующей покупки различных объектов Недвижимости у других субъектов правоотношений, имеющих отдельные соглашения с Компанией.

1.8. Все сделки заключаются между Пользователями и другими субъектами правоотношений, имеющих отдельные соглашения с Компанией, напрямую. Таким образом, Компания не является участником сделок Пользователей, а лишь предоставляет коммуникационную торговую платформу для поиска и размещения объявлений, но не ограничиваясь ими.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ (СЕРВИСАМИ) DOM.KZ

2.1. Пользователи могут пользоваться ограниченными услугами dom.kz без прохождения процедуры Регистрации на Сайте.

2.2. Пользователь имеет право зарегистрироваться на Сайте с целью получения дополнительных сервисов, заполнив форму с указанием своего (зарегистрированного на имя Пользователя) абонентского номера оператора мобильной связи, к которому имеет доступ только Пользователь, а также других данных, необходимых для регистрации. На указанный абонентский номер Пользователь получает одноразовый пароль в виде SMS-сообщения, после чего Пользователь вводит одноразовый пароль в соответствующую форму для

продолжения регистрации. При этом Пользователю необходимо заполнить другие необходимые для регистрации поля.

2.3. Использование возможностей и Сервисов dom.kz, как зарегистрированными, так и незарегистрированными Пользователями означает принятие обязательств согласно данным Положениям и условиям.

2.4. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием его абонентского номера оператора мобильной связи и пароля для входа на Сайт. Пользователь имеет право пользоваться Сервисами dom.kz только при помощи собственного абонентского номера оператора мобильной связи и пароля.

2.5. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность пароля и не раскрывать его третьим лицам.

2.6. Пользователь обязан немедленно изменить данные для входа на Сайт, если у него есть причины подозревать, что его абонентский номер оператора мобильной связи и пароль, используемые для входа на Сайт, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

3. УСЛОВИЯ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СОГЛАСИЕ НА НЕЕ

3.1. При регистрации на Сайте Пользователь – физическое лицо предоставляет Компании право на сбор и обработку его/ее Персональных данных на условиях, предусмотренных в Приложении №1 (Политика Конфиденциальности) к этому Соглашению.

4. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

4.1. Компания сохраняет за собой право связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный в профиле, а также отправлять сообщения на мобильный телефон Пользователя.

4.2. Сбор информации осуществляется путем самостоятельного с использованием программных средств Сайта указания пользователем соответствующих данных, требуемых для получения сервисов Dom.kz.

4.3. Информация технического характера, содержащаяся в системе, например, ip-адреса, в соответствии с общими правилами интернет-сообщений, используется Компанией в целях, связанных с обслуживанием сетевого оборудования, а также для агрегации общей статистической, демографической информации (например, о регионе, из которого было осуществлено соединение пользователем).

4.4. Компания сохраняет данные последнего доступа в систему Пользователя, с целью обеспечения высокого качества предоставляемых сервисов, приспособляемых к индивидуальным потребностям и интересам Пользователя.

4.5. Пользователь осуществляет доступ к сервисам Сайта в течение временных промежутков непрерывного использования – сессий. Зарегистрированный

Пользователь осуществляет доступ к части Сайта, доступной исключительно после введения им логина и пароля, по крайней мере, один раз в течение сессии.

4.6. Отключение сохранения данных последнего доступа в систему в настройках браузера не влияет на возможность использования Сервисов dom.kz в целом, однако могут ограничить их функционал для Пользователя.

4.7. Данные последнего доступа в систему также используются для сбора статистической информации об использовании услуг Пользователями.

4.8. Компания не собирает данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, а также данных, касающихся здоровья или половой жизни Пользователей, и не несет ответственность за разглашение Пользователями такой информации на сайте.

4.9. Опросы, проводимые время от времени Компанией могут содержать вопросы о демографических данных Пользователей (например, образование, возраст, доход). Данные, собираемые Компанией с помощью таких опросов, обрабатываются в обезличенном виде. Пользователи имеют возможность не принимать участие в опросах и отказаться от предоставления информации. Компания использует демографические данные, в целях составления статистических отчетов и улучшения качества услуг.

4.10. Пользователю запрещается предоставлять информацию в нарушение настоящего Соглашения или прав третьих лиц, в частности, информация не должна содержать:

4.10.1. вульгарных, оскорбительных выражений;

4.10.2. пропаганду ненависти, насилия, дискриминации, расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов;

4.10.3. призывы к насилию и противоправным действиям;

4.10.4. данные, нарушающие личные права или права интеллектуальной собственности третьих лиц;

4.10.5. информацию, способствующую мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;

4.10.6. информацию, ведущую к совершению сделок с крадеными или поддельными предметами;

4.10.7. информацию, нарушающую или посягающую на собственность третьих лиц, коммерческую тайну либо право на неприкосновенность частной жизни;

4.10.8. личную или идентифицирующую информацию о других лицах без явно выраженного согласия этих лиц;

4.10.9. информацию, содержащую сведения, посягающие на неприкосновенность частной жизни, оскорбляющую чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;

4.10.10. информацию, содержащую клевету или угрозы в адрес кого бы то ни было;

- 4.10.11. информацию, носящую характер порнографии;
- 4.10.12. информацию, наносящую вред несовершеннолетним;
- 4.10.13. ложную и вводящую в заблуждение информацию;
- 4.10.14. вирусы или какие-либо другие технологии, могущие нанести вред сайтам, компании или другим пользователям;
- 4.10.15. информацию о сервисах, считающихся аморальными, таких как: проституция, ростовщичество или другие формы, противоречащие нормам морали или закона;
- 4.10.16. ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами Компании;
- 4.10.17. информацию, представляющую собой «спам», «письма счастья», «схемы пирамид» или нежелательную или лживую коммерческую рекламу;
- 4.10.18. информацию, распространяемую информационными агентствами;
- 4.10.19. информацию с предложением заработка в интернет, без указания физического адреса и прямых контактов работодателя;
- 4.10.20. информацию с предложением франшизы, многоуровневого и сетевого маркетинга, агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов, субдистрибьютеров и пр.;
- 4.10.21. сведения исключительно рекламного характера без предложения конкретного товара или услуги;
- 4.10.22. информацию, иным образом нарушающую правоприменительное законодательство юрисдикции, для которой предназначено объявление.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Компании, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта, являются объектами исключительных прав интеллектуальной собственности Компании, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Сайта. Никакие элементы содержания Сервисов dom.kz, а также любой контент, размещенный на сервисах Сайта, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, но не исключительно: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;

5.3.2. Не использовать автоматические программы для получения доступа на Сайт без письменного разрешения Компании;

5.3.3. Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте (кроме сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Компании;

5.3.4. Не препятствовать и не пытаться препятствовать работе и другой деятельности на Сайте; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, а также других мероприятий, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на Сайт;

5.3.5. Не использовать сведения, предоставленные другими Пользователями, в иных целях, кроме как для совершения сделки непосредственно с этим Пользователем, без письменного разрешения другого Пользователя;

5.3.6. Предоставить следующие персональные данные при Регистрации на Сайте, а также необходимые для должного оказания Услуг dom.kz после Регистрации: фамилия, имя, отчество – при наличии (как в документе, удостоверяющим личность Пользователя), абонентский номер оператора мобильной связи Пользователя, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), адрес электронной почты, семейное положение, официальный доход супруга/супруги Пользователя, количество детей Пользователя до 18 лет, ежемесячная сумма дохода (на руки) Пользователя (в тенге), сведения об активных ипотечных займах Пользователя, сумма ежемесячного платежа по ипотеке Пользователя (тенге в месяц), сведения о других активных займах Пользователя, кроме ипотечных, сумма ежемесячного платежа по другим кредитам Пользователя (тенге в месяц), максимальный срок, на который Пользователь готов взять ипотеку.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Обсуждение действий модераторов и администрации Сайта иным образом, кроме как посредством электронной переписки с модераторами;

5.4.2. Использование имен Пользователей, похожих на имена других Пользователей, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.

5.5. Компания обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению, включая нормальную работу Сервисов dom.kz и нераспространение третьим лицам Персональных данных, предоставленных Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.6. Компания может периодически устанавливать ограничения по использованию Сервисов dom.kz, в том числе, на максимальное количество запросов на оценку кредитного рейтинга. Компания вправе в любой момент изменить или прекратить работу Сервисов dom.kz или их части с уведомлением Пользователя или без него, не неся при этом ответственности за подобные изменения или прекращения.

5.7. Компания может запретить Пользователю доступ на Сайт, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения. Факт нарушения считается подтвержденным, если Пользователь был оповещен администрацией Сайта о ведении деятельности, нарушающей правила Сайта и прав третьих лиц. Компания оставляет за собой право в любой момент удалить или отключить учетную запись Пользователя, оставив предварительное уведомление Пользователя о таком отключении на свое усмотрение, и не неся при этом ответственность за свои действия перед Пользователем и третьими лицами.

5.8. Компания вправе передать Сайт со всеми его сервисами и содержанием, включая личную информацию Пользователей, своему правопреемнику по договорам или на иных основаниях. Передача и уведомление Пользователей о такой передаче осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.9. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – копии/заверенные копии документов, удостоверяющих личность), не предоставление которых, по усмотрению Пользователя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к использованию Сервисов dom.kz с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Пользователи пользуются Сервисами dom.kz безвозмездно.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Воспользовавшись Сервисами dom.kz, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что он использует Сайт и его сервисы на свой страх и риск «как есть», оценивает и несет все риски, связанные с использованием размещенных на Сайте объявлений, а Компания, в том числе ее руководство, сотрудники и агенты, не несут никакой ответственности за содержание размещенных на Сайте объявлений, за любые убытки и потери, ставшие результатом использования размещенных на Сайте объявлений.

7.2. Компания не является организатором/инициатором сделки между Пользователями или ее стороной. Сайт является коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность Пользователям приобретать Недвижимость у других субъектов правоотношений, имеющих отдельные соглашения с Компанией, в любое время, откуда угодно и по любой цене в соответствии с рабочими регламентами таких субъектов.

7.3. Компания не может контролировать достоверность размещаемой в объявлениях информации. Компания не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный в результате совершения сделки или ненадлежащего поведения какой-либо из сторон сделки.

7.4. Компания не несет ответственности за поведение Пользователей или за предлагаемые ими товары/услуги, указанные в размещаемых объявлениях. Все споры и конфликты между Пользователями решаются ими самостоятельно без привлечения Компании.

7.5. Компания не несет ответственности за любой несанкционированный доступ или использование серверов Компании и/или любой хранящейся на них информации о пользователях, а также за любые ошибки, вирусы, «тройские кони» и т.д., которые могут быть переданы на Сайт или через Сайт третьими лицами.

7.6. Качество, безопасность, законность и соответствие товара или услуги их описанию, а также возможность Пользователя приобрести объект Недвижимости находятся вне контроля Компании.

7.7. Компания призывает Пользователей соблюдать осторожность и сохранять здравый смысл при пользовании услугами Сайта. Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может быть недееспособным или выдавать себя за другое лицо. Использование услуг Компании подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Компания не несет ответственности за действия или бездействие со стороны Пользователя.

7.8. Пользователь не может делать вывод, что предложение, продажа и приобретение объекта Недвижимости является действительным и легальным исходя из факта размещения на Сайте. Компания не несет ответственности за завершение сделки Пользователем Сайта. Пользователь принимает на себя полную ответственность за свои действия.

7.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в результате использования последним услуг Сайта, Пользователь соглашается предъявлять эти требования самостоятельно и без вмешательства со стороны Компании, а также освобождает Компанию (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, директорами, уполномоченными и сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, возникших в результате или в связи с такими требованиями.

7.10. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.11. Пользователь вправе сообщить Компании о факте нарушения его прав другим Пользователем. В случае обоснованности жалоб Пользователя Компания удаляет объявление, которое нарушает права Пользователя.

7.12. Компания не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к Сайту из-за непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, последствий которых невозможно избежать или преодолеть (таких как решения властей, трудовые споры, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

7.13. Компания не несет ответственности за неполадки в работе Сайта, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

7.14. Ни при каких условиях Компания, ее руководство, сотрудники и агенты, не несут ответственности за прямой, косвенный, случайный, специальный ущерб и штрафные убытки (даже если Компания была предупреждена о возможности такого ущерба) в результате использования Сайта и его сервисов Пользователем, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования Сайта и его сервисов.

7.15. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.16. Компания несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах Сайта, в пределах, установленных применимым законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ САЙТА

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем какого-либо Сервиса dom.kz либо с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию на Сайте в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Компании и объяснения причин.

8.3. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов dom.kz. Факт не прекращения использования Сайта является подтверждением согласия Пользователя с соответствующей редакцией Соглашения.

8.4. Расторжение Соглашения со стороны Компании может произойти в случаях:

8.4.1. Нарушения положений данного Соглашения, нанесения любого вреда Компании, в том числе её репутации, или пользователям dom.kz;

8.4.2. Совершения других действий, которые противоречат политике Компании.

8.5. Правоотношения могут быть возобновлены только после принятия администрацией Компании соответствующего решения.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

9.1. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Системные сообщения Сайта, относящиеся к избранным объявлениям Пользователя, доставляются по электронному адресу, предоставленному Пользователем при размещении объявления на Сайте. В случае нежелания Пользователя получать такие сообщения Пользователь вправе удалить соответствующие объявления с Сайта (раздела/вкладки «Избранное» в зависимости от функционала Сайта).

10.2. Информационные сообщения, предназначенные для широкого круга Пользователей, публикуются на Сайте.

10.3. Пользователи вправе отказаться от получения информационных сообщений на свой электронный адрес в любой момент через функцию «Отписаться от рассылки», содержащуюся в учетной записи Пользователя.

10.4. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не могут быть разрешены путем переговоров, то эти споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством в судебном порядке.

10.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством, по нормам права Республики Казахстан.

10.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного Соглашения.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЕ

1.1. Персональные данные Пользователей – физических лиц обрабатываются Компанией. Компания является собственником и оператором Базы Персональных данных пользователей Сайта.

1.2. База Персональных данных Пользователей находится на территории Республики Казахстан.

1.3. Данная Политика конфиденциальности описывает установленный Компанией порядок обработки и хранения Персональных данных, собранных с помощью Сайта и связанных с ними услуг и инструментов, позволяющих пользователям регистрироваться на Сайте, просматривать в режиме реального времени уже опубликованные объявления, использовать другой, связанный с вышеперечисленным Сервис dom.kz. Во всех указанных случаях Компания хранит и обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой Персональных данных. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями этих документов.

1.4. Используя Сайт, и/или его мобильное приложение, и/или иные связанные сервисы и инструменты dom.kz, Пользователь предоставляет своё согласие Компании на обработку своих Персональных и других данных (как указано в подтверждающих документах Пользователя), таких как:

1.4.1. Фамилия;

1.4.2. Имя;

1.4.3. Отчество – при наличии;

1.4.4. Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);

1.4.5. Возраст

1.4.6.

1.4.7. Семейное положение;

1.4.8. Официальный доход супруга/супруги Пользователя;

1.4.9. Количество детей Пользователя до 18 лет;

1.4.10. Ежемесячная сумма дохода (на руки) Пользователя, в тенге;

1.4.11. Сведения об активных ипотечных займах Пользователя;

1.4.12. Сумма ежемесячного платежа по ипотеке Пользователя, тенге в месяц;

1.4.13. Сведения о других активных займах Пользователя, кроме ипотечных;

- 1.4.14. Сумма ежемесячного платежа по другим кредитам Пользователя, тенге в месяц;
- 1.4.15. Наличие жилья на территории РК;
- 1.4.16. Состоит ли в очереди на жилье от государства;
- 1.4.17. Тип занятости;
- 1.4.18. Наличие зарплатного проекта в банке РК;
- 1.4.19. Наименование банка, в котором есть зарплатный проект;
- 1.4.20. Возможность подтверждения дохода официально;
- 1.4.21. Наличие депозита в Отбасы банке;
- 1.4.22. Возраст депозита в Отбасы банке в годах.

1.5. Пользователь даёт своё согласие на передачу своих Персональных данных третьим лицам, в том числе на передачу Персональных данных за границу, в любую третью страну, в случае обеспечения этими странами защиты Персональных данных, и в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и с Положениями и условиями.

1.6. Пользователи должны знать, что при переходе на некоторые ссылки, размещённые на Сайте или в мобильном приложении, они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства Компании, где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля Компании. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ СОБИРАЕТ, ПОЛУЧАЕТ И РАЗМЕЩАЕТ КОМПАНИЯ

2.1. Информация об учетной записи: при создании Пользователем учетной записи (при Регистрации) на Сайте, Компания может потребовать определенную информацию, такую как абонентский номер оператора мобильной связи, фамилия, имя, отчество – при наличии, но не ограничиваясь ими. Если пользователь решил войти на Сайт, используя службу аутентификации стороннего оператора, например информацию Facebook, Компания может получить дополнительный профиль, или другую информацию, доступ к которой предоставлен таким третьим лицом.

2.2. Объявления и Сделки: В рамках деятельности Сайта, Компания может размещать информацию, в том числе личного и контактного характера, необходимую для совершения сделок между покупателем и продавцом, для отправки сообщений и общения Пользователями между собой, и совершения платежей. Вся информация, необходимая для публикации объявлений, требуется при создании учетной записи. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими на сайте. Пользователь должен внимательно рассмотреть все риски, связанные с тем, что он делает определённую

информацию – в частности, адрес или другую информацию личного характера – общедоступной.

2.3. Игры, Реклама и Продвижение: В рамках операций своего сайта Компания может собирать личную информацию, такую как имя и контактная информация, когда пользователи участвуют в играх, викторинах и других маркетинговых акциях, организуемых на Сайте или на сторонних сайтах Компанией. В рамках деятельности своего сайта Компания может также обрабатывать информацию, связанную с эффективностью рекламных кампаний, в том числе, какие объявления были просмотрены на Сайте, так и на сайтах третьих лиц.

2.4. Обслуживание клиентов: При обращении Пользователей в отдел обслуживания клиентов, Компания может – в рамках операций Сайта – собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости. Компания может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию учётной записи, предоставленную для этой цели. Компания может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими.

2.5. Сайт и мобильные данные: Компания может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программного обеспечения и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или на мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

2.6. Компания может также добавить информацию, законно полученную от деловых партнеров или третьих сторон, к существующим данным Компании о своих пользователях. Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, и подобную информацию.

3. IP-АДРЕС, КУКИСЫ (COOKIES) и МОБИЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ

3.1. В рамках деятельности своего сайта, Компания может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как Кукисы (куки, cookies), пиксели (pixels), и локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве).

3.2. КУКИСЫ (COOKIES) – это небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве.

3.3. Пиксели (pixels) – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с куки (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта.

3.4. С помощью куки (cookies), веб-сервер может сохранить, например предпочтения и настройки на компьютере Пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве(ах), которое затем автоматически восстанавливается при следующем посещении. Или, говоря иначе, файлы куки (cookies) служат, помимо прочего, чтобы сделать использование Сайта более удобным, таким образом, например, чтобы Пользователь не должен был повторять процесс входа в систему при следующем визите. Компания использует как постоянные, так и сессионные куки. Постоянные куки остаются на компьютере Пользователя в течение более длительного периода времени, а сессионные куки автоматически удаляются при закрытии окна браузера.

3.5. Компания может позволять третьим сторонам, таким как поставщики рекламных и/или аналитических услуг, собирать информацию, используя эти типы технологий непосредственно на веб-странице Сайта или мобильного приложения. Данные, которые они собирают подлежат охране согласно действующим политикам конфиденциальности этих третьих сторон.

3.6. Компания использует методы профилирования и/или искусственный интеллект, которые на основании Персональных данных Пользователей создают уникальный персонифицированный пользовательский опыт.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для оказания своих услуг Компания может использовать информацию, которую Компания собирает и размещает для следующих целей:

4.1.1. обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями Пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;

4.1.2. адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;

4.1.3. контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, такой как поиск по ключевым словам, активности по публикациям объявлений и заключений сделок, а также для управления трафиком на Сайте;

4.1.4. связь с Пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;

4.1.5. проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса;

4.1.6. предоставление иных Сервисов dom.kz.

4.2. Компания может сохранять информацию, которую она собирает и получает на своем Сайте так долго, как то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.

5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

5.1. Компания может делиться информацией, которую она собирает, с аффилированными лицами, расположенной в какой-либо третьей стране. Эти компании могут только обрабатывать и использовать полученные персональные данные в целях, указанных в п.4 этой Политики конфиденциальности. При этом переданные данные остаются предметом этой Политики конфиденциальности.

5.2. Компания может использовать сторонних поставщиков услуг для предоставления некоторых составляющих своих услуг, в таких случаях поставщики не имеют полномочий использовать полученные при помощи Сайта Компании персональные данные иначе, нежели для предоставления услуг Компании, а сами персональные данные являются предметом этой Политики конфиденциальности.

5.3. Компания оставляет за собой право в соответствии с требованиями законодательства обмениваться информацией с частными лицами и государственными органами в следующих целях:

5.3.1. предоставления Сервисов dom.kz;

5.3.2. борьбы с мошенничеством и злоупотреблениями на Сайте;

5.3.3. расследования предполагаемых нарушений закона или борьбы с любыми другими предполагаемыми нарушениями Пользовательского соглашения сервисов dom.kz Пользователями.

5.4. Компания может предоставлять персональные данные пользователей на запросы компетентных органов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.5. В случае если бизнес Компании или часть этого бизнеса будут проданы или реорганизованы, и Компания передает все, или практически все свои активы новому владельцу, то персональные данные пользователей могут быть переданы покупателю, чтобы обеспечить непрерывность обслуживания Сайта.

5.6. Компания может передавать определенную информацию сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в целях лучшего понимания, какая реклама или услуги могут заинтересовать Пользователей, улучшения общего качества и эффективности услуг на Сайте или Сервисов dom.kz, или для обеспечения своего вклада в научные исследования, которые, по мнению Компании, могут приносить социальные блага.

5.7. Компания может передавать информацию, которую она собирает, третьим лицам, с целью проведения исследований, или предоставления сервисов Пользователям, при этом данные, которые передаются, являются предметом этой Политики конфиденциальности, а привлеченные третьи лица не имеют права использовать полученную информацию иначе, нежели для продажи объектов

Недвижимости или предоставления составляющих услуг в рамках Сервисов Dom.kz

5.8. В случаях передачи Персональных данных, предусмотренных данным разделом 5 Политики конфиденциальности, информирование Пользователя о передаче его Персональных данных остается на усмотрение Компании.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

6.1. Доступ, Исправление и Удаление: Пользователи, которые создали учётную запись на Сайте, могут получать доступ, исправлять или удалять информацию, которую они предоставляют. Пользователь несет ответственность за точность предоставляемых данных, или сообщений на Сайте. Пользователь может также отключить, или изменить данные учетной записи через настройки провайдера идентификации (например, на facebook.com, vk.com). Размещенная информация может быть изменена или удалена в личном кабинете пользователя на веб-странице Сайта, или в приложении.

6.2. Выбор внешних лиц: некоторые внешние субъекты, действующие на сайте, например, Google Adwords позволяют пользователям отозвать свое согласие на сбор и использование своих данных для рекламы на основе активности пользователей.

6.3. Кукис (Cookies): Большинство основных компьютерных (десктопных) и мобильных веб-браузеров (например, Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) обеспечивают элементы управления, которые позволяют пользователю ограничить или заблокировать установку Кукис (Cookies) на ваших системах. Обратите внимание, что отключение Кукис (Cookies) в отношении доменов первой категории (посещаемых сайтов) и других доменов (сайтов, связанных с посещаемыми) может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности этих веб-сайтов.

6.4. Права Пользователей в связи с обработкой их Персональных данных Компанией:

6.4.1. знать о наличии у Компании, а также третьего лица своих Персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки Персональных данных; перечень Персональных данных; сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.4.2. требовать от Компании изменения и дополнения своих Персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

6.4.3. требовать от Компании, а также третьего лица блокирования своих Персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки Персональных данных;

6.4.4. требовать от Компании, а также третьего лица уничтожения своих Персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением

законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

6.4.5. отозвать согласие на сбор и обработку Персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

6.4.6. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении Персональных данных владельцем и / или распорядителем Персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

6.4.7. дать согласие (отказать) собственнику и (или) оператору на распространение своих Персональных данных в общедоступных источниках Персональных данных;

6.4.8. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

6.4.9. на осуществление иных прав, предусмотренных законами Республики Казахстан.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Вся информация, которую Компания собирает в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использование данных. Аффилированные с Компанией лица, надёжные партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Компании информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой конфиденциальности.

8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

8.1. Компания может обновлять настоящую политику конфиденциальности время от времени, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.2. В случае если Компанией были внесены любые изменения в Политику конфиденциальности, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта. Факт не прекращения использования Сайта является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики конфиденциальности.